

# PRIVACYVERKLARING TOPLINE FLOORDESIGN

## ONZE DIENSTEN

Topline Floordesign biedt via diverse platforms, zoals web, telefoon, mobiele applicaties en media (radio, nieuwsbladen) oplossingen aan voor aanschaf en stofferen/leggen van alle soorten vloer-, wand-, raam- en trapbedekkingen.

## Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Wij hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om u te kunnen bezoeken, om u offertes en facturen aan te reiken alsmede u te informeren over onze producten en diensten. De meeste van deze persoonsgegevens verstrekt u zelf door informatie via de website, telefoon en andere elektronische media te vragen voor het plannen van een huis- en bedrijfsbezoek. Op deze wijze ontvangen we mogelijk ook indirect gegevens via uw eigen elektronische apparaten door interactie met ons (onder andere via cookies).

Wij ontvangen ook van klanten persoonsgegevens van vrienden, kennissen en familie voor een huisbezoek en of sturen van een offerte.

Wanneer u zich bij ons meldt, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Aanhef (Dhr./Mevr. etc.);
- E-mailadres;
- Mobiele telefoonnummer;
- Woonadres;
- IP-adres
- Betaal- en factureringinformatie, zoals bankrekeningnummer
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing);
- KvK registratienummer (indien van toepassing).

## Cookies en soortgelijke technologie

Bij gebruik van onze onlinediensten verzamelen we gegevens via cookies en soortgelijke technologieën. Cookies zijn tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst om standaard internet log-informatie te verzamelen en te analyseren. Deze informatie wordt gebruikt om het bezoekersgedrag op de website te evalueren en statistische rapporten over online-activiteiten op te stellen. Zie ook onze Cookie-uitleg.

## Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en waar van toepassing om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

We gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

### **Uitvoering van uw vragen voor huisbezoek, voor offertes en van de overeenkomsten.**

**Klantenservice.** Wij gebruiken uw informatie om u te ondersteunen in de keuze van onze diensten.

**Klantcontact en communicatie.** Wij gebruiken uw persoonsgegevens om in verband met onze dienstverlening met u te communiceren via e-mail, sms-berichten of andere elektronische media. Zo ontvangt u informatie over onze aanbiedingen, offertes, facturen, problemen op te lossen en u uit te nodigen om deel te nemen aan klanttevredenheidsonderzoeken.

**Veiligheid, beveiliging en beslechtiging van geschillen.** De ons ter beschikking staande persoonsgegevens zijn digitaal uitsluitend toegankelijk via een wachtwoord. Persoonsgegevens op papier worden deugdelijk gearhiveerd en afgesloten in kasten. In voorkomende gevallen kunnen we uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van geschillenbeslechtiging, om nakoming van de overeenkomst met u af te dwingen, om onze rechten jegens derden af te dwingen, of onszelf te verdedigen tegen vorderingen of beweringen van derden.

**Marketing.** We willen u graag via e-mail, sms of andere elektronische media rechtstreeks op de hoogte houden van onze producten en diensten, of die van andere bedrijven voor zover u hiervoor toestemming hebt verleend. Mocht u hiervan geen gebruik meer willen maken, kunt u zich uit het bestand uitschrijven door ons over uw wens te berichten.

**Wettelijke verplichtingen.** We kunnen uw persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het bijhouden van een administratie voor bevoegde autoriteiten (belastingdienst e.d.).

### **Met wie delen wij uw persoonsgegevens? Derde Partijen.**

Wij delen uw gegevens met derden zoals leveranciers alsmede vloer-, wand en raambekleders opdat zij de materialen en grondstoffen kunnen leveren op het door u opgegeven adres(sen) alsmede de werkzaamheden aldaar kunnen uitvoeren. Mocht het afgesproken aan u gefactureerde bedrag door u niet worden voldaan dan kan het zijn dat uw persoonsgegevens in verband daarmee aan een incassobureau, deurwaarder, justitie en rechtspraak worden doorgegeven.

**Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?** We bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend zo lang als deze nodig zijn voor de doelen waarvoor deze zijn verzameld of worden gebruikt en of zolang dit wettelijk is vereist. Indien langer dan 24 maanden er geen contact met u of door u met ons is geweest, markeren we uw persoonsgegevens als 'inactief'. Wij blijven uw persoonsgegevens wel activeren om indien nodig weer gebruik te kunnen maken van deze persoonsgegevens met betrekking tot uw wensen alsmede onze dienstverlening.

### **Wettelijke grondslag voor gegevensverwerking.**

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben.

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw overeenkomst;
- De verwerking is noodzakelijk voor behartiging van onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, bijvoorbeeld (i) voor het kunnen uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten; (ii) ten behoeve van bepaalde vormen van direct marketing en profiling;
- De verwerking is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen, zoals de bewaarplicht voor administratieve gegevens;
- Wanneer u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor een verwerking, bijvoorbeeld voor het delen van gegevens met partners voor commerciële doeleinden.

Wanneer de bewerking berust op toestemming, heeft u te allen tijde recht om uw toestemming in te trekken. In dat geval zullen we de betreffende bewerking van uw gegevens beëindigen. Het intrekken van de toestemming verandert de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan niet.

Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor de privacyverklaring te wijzigen. Wij zullen de persoonsgegevens benutten om u daarover rechtstreeks te informeren.